**PRUEBAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO ASKI**

El siguiente cuestionario tiene como propósito evaluar la interacción que logra tener un usuario promedio en la página web en desarrollo Aski. A los entrevistados se les evaluará la capacidad que tengan de completar una serie de tareas en la página y se les hará unas preguntas para que respondan en una valorización del 0 al 7. Todos los entrevistados se mantendrán bajo anonimato y se les pedirá una autorización para poder hacer este ejercicio grabando sus voces y sus acciones en el computador.

## Observaciones de cada prueba de usuario

Usuario 1

* No es claro qué es la página exactamente a primera vista
* Buscar la pregunta debería estar más grande, y el login arriba
* Buscar por tags debería ser más claro
* No es claro como agregar la opción de respuesta. Usar algo más que solo enter.
* Sería bueno agregar una forma de editar la pregunta
* Tiene un gran potencial con una comunidad activa.
* Dividir las preguntas por categorías, tener todo más modularizado.

Usuario 2

* No es claro qué es la página
* Al crear un usuario piensan que primero hay que poner el país.
* No se entiende por qué se buscaría una pregunta.
* Buena página entre más preguntas haya. Debería controlarse un poco más con categorías.
* Landing page más claro

Usuario 3

* Creen que es un explorador o yahoo respuestas
* Problemas con el país, creen que es lo primero en llenar
* No quedó claro que la persona puede decidir si los que responden pueden agregar opciones a su pregunta, lo sugirió como funcionalidad adicional y ya estaba.

## Entrevistado 1:

A primera vista:

1. ¿Qué es la página web? ¿Para qué sirve?
2. ¿Cuánto le pondría del 0 al 7 en diseño?

0 1 2 3 4 5 6 7

**Tareas:**

* Crearse un usuario
* Ver todas las preguntas y responder una
* Crear una nueva pregunta

Del 0 al 7:

¿Qué tan claro fue crearse el usuario?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan claro fue hacer una pregunta nueva?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tanta utilidad le ve a la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan fácil fue navegar por la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Utilizaría la página de nuevo?

Sí No

¿Qué cosas mejoraría de la página?

*Por medio de la presente acepto que se me registre la voz y mis acciones en el computador para uso exclusivo del equipo detrás de Aski, bajo la condición de que mis datos personales como mi nombre sean guardados en confidencialidad.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Entrevistado 2:

A primera vista:

1. ¿Qué es la página web? ¿Para qué sirve?
2. ¿Cuánto le pondría del 0 al 7 en diseño?

0 1 2 3 4 5 6 7

**Tareas:**

* Crearse un usuario
* Ver todas las preguntas y responder una
* Crear una nueva pregunta

Del 0 al 7:

¿Qué tan claro fue crearse el usuario?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan claro fue hacer una pregunta nueva?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tanta utilidad le ve a la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan fácil fue navegar por la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Utilizaría la página de nuevo?

Sí No

¿Qué cosas mejoraría de la página?

*Por medio de la presente acepto que se me registre la voz y mis acciones en el computador para uso exclusivo del equipo detrás de Aski, bajo la condición de que mis datos personales como mi nombre sean guardados en confidencialidad.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Entrevistado 3:

A primera vista:

1. ¿Qué es la página web? ¿Para qué sirve?
2. ¿Cuánto le pondría del 0 al 7 en diseño?

0 1 2 3 4 5 6 7

**Tareas:**

* Crearse un usuario
* Ver todas las preguntas y responder una
* Crear una nueva pregunta

Del 0 al 7:

¿Qué tan claro fue crearse el usuario?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan claro fue hacer una pregunta nueva?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tanta utilidad le ve a la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan fácil fue navegar por la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Utilizaría la página de nuevo?

Sí No

¿Qué cosas mejoraría de la página?

*Por medio de la presente acepto que se me registre la voz y mis acciones en el computador para uso exclusivo del equipo detrás de Aski, bajo la condición de que mis datos personales como mi nombre sean guardados en confidencialidad.*

## Entrevistado 4:

A primera vista:

1. ¿Qué es la página web? ¿Para qué sirve?
2. ¿Cuánto le pondría del 0 al 7 en diseño?

0 1 2 3 4 5 6 7

**Tareas:**

* Crearse un usuario
* Ver todas las preguntas y responder una
* Crear una nueva pregunta

Del 0 al 7:

¿Qué tan claro fue crearse el usuario?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan claro fue hacer una pregunta nueva?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tanta utilidad le ve a la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan fácil fue navegar por la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Utilizaría la página de nuevo?

Sí No

¿Qué cosas mejoraría de la página?

*Por medio de la presente acepto que se me registre la voz y mis acciones en el computador para uso exclusivo del equipo detrás de Aski, bajo la condición de que mis datos personales como mi nombre sean guardados en confidencialidad.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Entrevistado 5:

A primera vista:

1. ¿Qué es la página web? ¿Para qué sirve?
2. ¿Cuánto le pondría del 0 al 7 en diseño?

0 1 2 3 4 5 6 7

**Tareas:**

* Crearse un usuario
* Ver todas las preguntas y responder una
* Crear una nueva pregunta

Del 0 al 7:

¿Qué tan claro fue crearse el usuario?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan claro fue hacer una pregunta nueva?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tanta utilidad le ve a la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Qué tan fácil fue navegar por la página?

0 1 2 3 4 5 6 7

¿Utilizaría la página de nuevo?

Sí No

¿Qué cosas mejoraría de la página?

*Por medio de la presente acepto que se me registre la voz y mis acciones en el computador para uso exclusivo del equipo detrás de Aski, bajo la condición de que mis datos personales como mi nombre sean guardados en confidencialidad.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_